



ALFAGROUP

SGI-8.24.3 – ADDENDUM

RHD VM MANAGED SECURITY SERVICES PROVIDERS (RHD VM MSSP)

Il presente Addendum RHD VM MSSP (di seguito "**Addendum**") disciplina i rapporti tra Alfa Group S.p.A. ed il Cliente nell'ipotesi in cui quest'ultimo è autorizzato ad utilizzare la licenza RHD VM per fornire Servizi di Sicurezza a terzi ed è soggetto e costituisce parte dell'EULA RHD (disponibile all'indirizzo <http://www.alfagroup.it/rhdeula> o in una sede successiva). Ai fini del presente Addendum, per "**Servizi**" si intendono i servizi di sicurezza forniti dal Cliente, quale Service Provider, a terzi (di seguito "**Utenti Finali**") utilizzando la licenza RHD VM.

1. Licenza RHD VM MSSP

La Licenza MSSP di RHD VM, versione specifica per Service Provider, dovrà essere acquistata nella sola modalità Subscription allo scopo di consentire al Service Provider di rivendere servizi basati sul prodotto RHD VM di Alfa Group. Con la Licenza MSSP il Service Provider potrà gestire differenti organizzazioni/clienti (Tenant) attraverso un'unica console in ambienti di lavoro segregati.

In tali ipotesi il Cliente è l'unico responsabile dei Dati dell'Utente Finale. Il Cliente deve utilizzare un Tenant diverso per ogni Utente Finale. Il Cliente può fornire i Servizi agli Utenti Finali esclusivamente nel periodo di validità in quel momento in vigore della licenza. Il Cliente può aumentare in tale periodo il numero di Tenant in qualsiasi momento della Durata della licenza ma la fornitura del Servizio attraverso la Licenza MSSP di RHD VM avrà la durata della licenza in vigore in quel momento.

2. Diritti degli Utenti Finali

Nulla nell'EULA o nel presente Addendum concederà all'Utente Finale alcun privilegio contrattuale con Alfa. Nessun diritto o rimedio qui di seguito attribuito al Cliente potrà essere considerato esteso all'Utente Finale. A scanso di equivoci si precisa che Alfa non ha alcun obbligo di fornire assistenza direttamente agli Utenti Finali sui Servizi forniti dal Cliente a questi ultimi tramite l'utilizzo della Licenza RHD VM MSSP, ferma restando la responsabilità per il funzionamento di quest'ultima così come previsto nell'EULA. Il Cliente è l'unico responsabile per ogni utilizzo da parte dell'Utente Finale dei Servizi, inclusa qualsiasi responsabilità che ne possa derivare.

3. Durata

I diritti d'uso della Licenza RHD VM MSSP da parte del Cliente sono commisurati alla durata di licenza d'uso prevista nell'EULA per le licenze SUBSCRIPTION. Il Cliente può fornire Servizi agli Utenti Finali con scadenze commisurate a periodi differenti, i quali tuttavia non potranno in ogni caso vincolare la durata della licenza d'uso RHD VM MSSP concordata con Alfa. Qualora i Servizi offerti dal Cliente all'Utente Finale siano stati concordati per un periodo di durata superiore a quello previsto per la licenza RHD VM MSSP, è fatto obbligo al Cliente di rinnovare il contratto di licenza d'uso con Alfa. Pertanto, il contratto di licenza d'uso RHD VM MSSP si rinnoverà automaticamente per l'ulteriore periodo di 12 (dodici) mesi previsto dall'EULA, salva la disdetta inviata dal Cliente con un preavviso di 90 (novanta giorni) rispetto all'iniziale scadenza.

4. Reporting

Il Cliente accetta di fornire ad Alfa, nel momento in cui il Cliente effettua un ordine, dettagli sufficienti riguardanti l'Utente Finale per consentire a Alfa di fornire la Licenza in modalità RHD VM MSSP. Il Cliente accetta di fornire a Alfa, su richiesta scritta della stessa, un report che includa quanto segue per ciascun Utente finale: (i) Nome dell'Utente Finale; (ii) Indirizzo Sede Centrale dell'Utente Finale (iii) Numero di Destinazioni di Scansione gestite dal Cliente; (iv) quale Prodotto viene utilizzato nella fornitura dei Servizi gestiti; e (v) qualsiasi altro punto dati concordato di comune accordo dalle Parti.

5. Fornitura diretta

Alfa accetta che non avvierà alcun contatto con alcun Utente Finale, ma nulla di quanto contenuto nel presente documento impedirà ad Alfa di rispondere a qualsiasi richiesta da parte di Utenti Finali interessati a ottenere i Servizi o altro genere di prodotti direttamente da Alfa in base ad un separato accordo.

Letto, confermato e sottoscritto dai referenti di ciascuna parte muniti di adeguati e appositi poteri.

Per Cliente

Nome: _____

Ruolo: _____

Data: _____

Firma _____

Per Alfa Group S.p.A.

Nome: _____

Ruolo: _____

Data: _____

Firma _____
